

Jaarverslag 2016

Stichting Onbeperkt Werkt



Mevr. A. Belt
Mevr. N. van 't Slot

Inhoudsopgave

Oprichting en organisatie	3
Het bestuur	3
Klanten en personeel	4
Overeenkomsten Sociaal Domein	4
Aanbod SOW voor haar klanten	5
Samenwerking.....	6
Financiën.....	7
Conclusie.....	8



Oprichting en organisatie

Stichting Onbeperkt Werkt (SOW) is op 2 april 2009 opgericht. SOW heeft sindsdien een belangrijke ontwikkeling doorgemaakt van een kleinschalige aanbieder van dagbesteding tot een organisatie waar de klant volledig ondersteunt kan worden bij het realiseren van zijn of haar wensen en behoeften. Een organisatie waarbij de klant centraal staat.

SOW wil een bijdrage leveren aan kwaliteit van leven voor een groep kwetsbare mensen in onze samenleving voor wie dit niet vanzelfsprekend is. SOW maakt daarbij gebruik van landelijke en lokale wet- en regelgeving. De opdracht is te groot voor alleen gang, SOW is daarom voortdurend op zoek naar samenwerk met partners om haar doelen te kunnen realiseren. SOW ervaart dat de som van het geheel meer waard is dan de afzonderlijke delen. Mede hierom is SOW in 2016 op zoek gegaan naar andere, kleinschalige, zorgaanbieders uit de regio om een samenwerkingsverband mee aan te gaan. In een tijd waar marktwerking steeds nadrukkelijker zijn intrede doet hoopt SOW zo vast te kunnen houden aan haar visie; “de klant is gebaat bij goede samenwerking en maatwerk oplossingen”. Ook in 2016 is vanuit deze filosofie gewerkt en is SOW erin geslaagd klanten en samenwerkingspartners aan zich te binden.

Het bestuur

De bestuurssamenstelling is in 2016 gewijzigd. Mevr. W.G.M. Slee is eind december als voorzitter afgetreden, er wordt nog gezocht naar opvolging. Het bestuur telt nu twee leden en een adviseur. In 2016 is het bestuur zes maal in vergadering bijeengekomen. Het bestuur heeft zich in hoofdzaak bezig gehouden met de plannen rond realisatie van de nieuwbouwplannen en de ontwikkeling van een kwaliteitshandboek. Verder is er gesproken over de ontwikkeling van de projecten en klanten van SOW, de financiën en de website.

In de bestuursvergadering op 21 maart 2016 is jaarrekening 2016 besproken en goedgekeurd. Het jaar 2016 is afgesloten met een batig saldo van € 641,- en is toegevoegd aan de algemene reserve. Er is decharge aan het bestuur verleend. Tijdens de bestuursvergadering op 9 mei 2016 heeft het bestuur van SOW jaarverslag 2016 en de begroting 2017 besproken en goedgekeurd.

In 2016 is het realiseren van de nieuwbouw en het daarbij behorende vergunningetraject uitvoerig besproken. In de praktijk is gebleken dat het een moeizaam proces is en blijft. Het bestuur heeft besloten zich in de bouwprocedure te laten bijstaan door een externe deskundige. Ondanks alle inspanningen is het nog niet gelukt om een vergunning voor de nieuwbouw te krijgen. In 2016 is ook veel tijd en energie gestoken in de decentralisatie en de daarmee samenhangende interne processen. In 2016 is meer tijd besteed aan het zichtbaar maken van de organisatie naar buiten. Er is een nieuwe huisstijl ontworpen en contact gezocht met samenwerkingspartners. SOW verwacht zich zo naar en klanten en opdrachtgevers beter te profileren en presenteren. De huisstijl heeft geresulteerd in een nieuw logo en een update van de website.



Klanten en personeel

SOW heeft in 2016 aan 29 klanten dagbesteding en/of ambulante begeleiding geboden. Er Werken 3 medewerkers in een reguliere baan en 3 werknemers zijn in dienst op basis van een PGB-WSW baan. Na de invoering van de participatiewet in 2015 is 2016 een overgangsjaar waarin steeds duidelijker wordt hoe processen en procedures rond klanten van SOW door gemeente ingericht zijn. De veranderingen brengen een verhoging in de administratieve taken met zich mee. SOW is er in 2016 in geslaagd de veranderingen en administratieve processen goed te implementeren binnen haar eigen organisatie. Van een aantal klanten was in 2016 nog niet duidelijk of de ZZP indicatie zou overgaan in een Wlz-indicatie. Dit betekende veel onzekerheid over financiering van aangeboden diensten. Aan het eind van 2016 kwam hierin meer duidelijkheid en zekerheid.

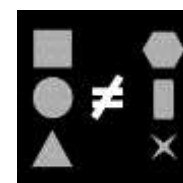


SOW is er in 2016 in geslaagd weer nieuwe klanten aan te trekken wat ook direct tot gevolg had dat nieuw personeel is aangetrokken. Mevr. A. Belt is op 1 februari gestart in de functie van directeur. Opdracht was transitie van regel- en wetgeving te managen en interne processen inrichten en daarmee te anticiperen op de nieuwe situatie. Mevr. Belt is er in geslaagd de organisatie verder te professionaliseren te laten aansluiten op de vraag en behoeftes van gemeente.

SOW is vanaf 2016 haar diensten in natura gaan aanbieden en werkt direct in opdracht voor gemeenten. Met het sluiten van deze overeenkomsten is aansluiting gevonden bij diverse gemeente, wat heeft geleid tot een nieuwe instroom van klanten.

Overeenkomsten Sociaal Domein

In 2015 is veel tijd besteed aan het beoordelen en opnieuw sluiten van zorgovereenkomsten met de klanten van SOW. Een deel van de klanten van SOW krijgt haar zorg niet langer meer gefinancierd vanuit de ABWZ. Deze klanten zijn overgedragen aan de verschillende gemeenten die hun zorg nu vanuit de Wmo gefinancierd krijgen. De te volgen procedure was ten tijde van de overgang van de zorg naar gemeenten niet altijd bekend. Het gevolg was dat financiering van aangeboden diensten onzeker waren en dat verwachte betalingen uitbleven. SOW is in deze onzekere tijd toch de noodzakelijke zorg en diensten aan haar klanten blijven verlenen.



De nieuw gesloten overeenkomsten maken ook duidelijk dat gemeenten fors gekort hebben op bestaande budgetten vanuit de ABWZ. SOW zal er rekening mee dienen te houden dat ook in de toekomst nog een aantal van de bestaande zorgovereenkomsten vanuit de ABWZ overgedragen gaan worden naar gemeenten. Dit betekent concreet dat ook deze budgetten nog fors gekort gaan worden. SOW probeert op deze ontwikkelingen in te spelen door naast dagbesteding ook te gaan inzetten op ambulante begeleiding. Verwacht wordt dat door groei aan ambulante begeleiding en groei aan klanten SOW een financieel gezonde organisatie zal blijven.



Aanbod SOW voor haar klanten

SOW biedt dagbesteding en ambulante begeleiding op maat.

Dagbesteding

Bij dagbesteding wordt gekeken welke werkzaamheden passen bij de klant zijn interesse en vaardigheden. De dag verloopt volgens een vast programma. Binnen dit programma volgt iedere klant een individueel traject met eigen werkzaamheden. Gedurende de dag is er begeleiding aanwezig die stimuleert en motiveert. Door deze vorm van dagbesteding, wordt de zelfstandigheid bevorderd en sociale vaardigheden en de eigenwaarde vergroot. Daarnaast is er een educatief programma voor klanten die willen/kunnen doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt, hierbij staat het (aan)leren van arbeidsvaardigheden centraal. SOW heeft in 2016 aan 23 klanten dagbesteding geboden.



Aangeboden werkzaamheden zijn:

- Verzorgen van knaagdieren en vogels;
- Onderhoudswerkzaamheden van gebouwen en het erf;
- Tuinonderhoud;
- Verzorgen van paarden, schapen, geiten en ander (klein)vee;
- Technisch onderhoud aan bijvoorbeeld fietsen;
- Sporten en werken bij voetbalvereniging UVS;
- Wisselende creatieve activiteiten en
- Boekhouding en secretarieel werk.

Ambulante begeleiding

SOW biedt de mogelijkheid tot individuele begeleiding in de persoonlijke sfeer van de klant. Deze begeleiding wordt vormgegeven naar wens/behoefte van de klant, waarbij het stabiliseren of vergroten van de zelfredzaamheid hoog in het vaandel staat. De klant blijft altijd de regie voeren. Wanneer dit echter lastig blijkt voor de klant kunnen wij ons directief opstellen om de draaglast van de regie te verlichten. Dat wil zeggen dat we bijvoorbeeld mee naar afspraken gaan of samen de afspraak maken. We zorgen voor vervoer of nemen de klant mee in de auto. Helpen met het (organiseren van) een verhuizing of andere eenmalige vraagstukken vanuit de klant.

Ambulante begeleiding kan onder andere bestaan uit:

- Handhaven en vergroten van zelfredzaamheid/zelfstandigheid;
- Hulp bij het leren omgaan de eigen (on)mogelijkheden
- Begeleid zelfstandig wonen;
- Ondersteuning bij het aangaan/behouden van sociale contacten;
- Het plannen en organiseren van dagelijkse activiteiten en huishouding;
- Ondersteuning bij het doen van de (financiële) administratie;
- Ondersteuning bij het vinden/behouden van passend werk en/of dagbesteding;
- Het aanbrengen van een dagstructuur;
- Ondersteuning bij het nemen van besluiten/het maken van keuzes



De begeleiding wordt volledig op de ondersteuningsbehoefte van de klant ingericht. Hierbij heeft SOW als voornaamste doel om de (sociale) zelfredzaamheid van de klant te handhaven, waar mogelijk, te vergroten. SOW heeft in 2016 aan 12 klanten ambulante begeleiding geboden.

Samenwerking

In 2016 heeft SOW met verschillende (zorg)partners, verenigingen en instellingen samengewerkt. De samenwerking bestond in hoofdzaak uit het ondersteunen bij het ontwikkelen én uitvoeren van projecten. Verder is samengewerkt bij het ondersteunen van klanten van SOW en/of samenwerkingspartners.

Partners waarmee in 2016 is samengewerkt:

- Voetbalvereniging UVS;
- Stichting Life Goals;
- Stichting Reclassering Nederland;
- Annemieke's Pluktuin;
- Anna's Zorgbegeleiding;
- Actor Consultancy;
- Stichting Knaagdierencentrum Poelgeest;
- Jijenk begeleiding;
- Praktijkschool 't Waterland;
- Raad van de Kinderbescherming;
- Tuinderij Buitenkans.



Financiën

SOW heeft 2016 uiteindelijk met een batig saldo afgesloten. 2015 was een financieel zorgelijk jaar. De transitie van ABWZ naar de gemeenten betekende dat budgetten lange tijd onzeker waren. SOW houdt er rekening mee dat ook in 2016 een aantal budgetten nog fors naar beneden bijgesteld worden.



Overzicht Inkomsten en uitgaven SOW 2016

Inkomsten		Uitgaven	
Projecten	€ 6.383	Medewerkerskosten:	
		Lonen	€ 77.201
		Sociale lasten	€ 4.424
Diensten	€ 217.048	Overige personeelskosten	€ 6.237
			€ 87.862
		Huisvestingskosten	€ 79.371
		Bedrijfskosten:	
		Kantoorkosten	€ 8.516
		Vervoerskosten	€ 4.067
		Verkoopkosten	€ 2.500
		Afschrijvingen	€ 1.800
		Algemene kosten	€ 31.241
			€ 48.124
		Rentekosten	€ 7.433
		Resultaat 2016	€ 641
Totaal	<u>€ 223.431</u>	Totaal	<u>€ 223.431</u>

SOW heeft een langlopende lening afgesloten voor realisatie voor haar nieuwbouwproject. In 2015 is een bedrag van € 6.000,= afgelost op deze lening. Totale schuldenlast bedraagt per 31 december 2016 € 114.562,=. Na toevoeging van het positieve resultaat over 2016 bedraagt het saldo van het bouwdepot € 129.786.



Conclusie

SOW heeft zich in 2016 ingezet om de dienstverlening aan haar klanten op niveau te houden, en waar mogelijk te verbeteren. Hierbij is er verdieping gezocht in de ontwikkeling van kwaliteitsbeleid en zijn er klanttevredenheidsonderzoeken ingepland. Door de naweeën van de invoering van de participatiewet in 2015 heeft het opbouwen en onderhouden van samenwerkingsrelaties met verschillende partners een belangrijke rol ingenomen. Doordat SOW te maken heeft gekregen met meer lokale wet- en regelgeving is het speelveld veranderd en is de administratieve last toegenomen; hier heeft SOW dit jaar haar weg in gevonden en dit zoveel mogelijk eigen gemaakt. SOW is telkens op zoek gegaan naar manieren om de dienstverlening zoveel mogelijk passend te maken op de behoeften van de klant, waarbij er altijd oog is geweest voor de wensen van de opdrachtgever.

